#

# Кому:[… → наименование]

# Адрес: [… → адрес продавца]

# Потребитель:[… → ФИО]

# Адрес:[… → адрес потребителя]

# Тел:[… → телефон потребителя]

# Претензия

[… → дата претензии], [… → город, в котором куплен товар]

[… → дата покупки] я приобрел в Вашем магазине по адресу [… → адрес] товар: [… → наименование товара]. После покупки я обнаружил, что товар не подходит мне [… → выбрать: по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации].

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Товарный вид, потребительские свойства и ярлыки товара сохранены.

[… → дата обращения] я обратился в Магазин с просьбой обменять товар на аналогичный но не удалось подобрать товар нужного [… → выбрать: габарита, фасона, расцветки, размера или комплектации].

Согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

На основании изложенного, согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую вернуть уплаченную мной сумму в размере [… → сумма].

В случае отклонения моего требования я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав и, в соответствии со ст. 395 ГК РФ, ст. ст. 13- 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. Кроме этого, согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя. Предлагаю решить спор в досудебном порядке. Ответ прошу предоставить в письменной форме.

Приложение: [… → копия документа подтверждающего покупку]

[… → подпись] [… → ФИО]